

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №1 О ПЛАТНОЙ ПОДПИСКЕ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящим Приложением устанавливаются условия и порядок оказания платных медицинских услуг в режиме «Платная подписка» (далее - Подписка).

1.2. Подписка – режим оказания медицинских услуг в виде медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий и иных услуг (далее – Услуги), при котором Заказчик (Пациент) вправе требовать выбранные им услуги, а Медицинская организация обязуется оказать такие услуги в течение 1 месяца/30 тридцати календарных дней - (далее - Период Подписки) после безналичной оплаты Заказчиком (Пациентом) стоимости услуг по Подписке и поступления денежных средств на расчетный счет Медицинской организации. Перечень Услуг, доступных по Программе Подписки формируется автоматически и отображается в Личном кабинете Заказчика (Пациента) после совершения Заказчиком (Пациентом) оплаты Подписки. Продление Подписки на следующий период Подписки производится автоматически.

1.3. Программа Подписки – информация на сайте Медицинской организации по адресу: <https://dr-telemed.ru/>, содержащая перечень услуг, порядок их оказания и сроки действия. Медицинская организация вправе в одностороннем порядке изменять программу Подписки путем размещения ее на сайте Медицинской организации. Условия измененной программы Подписки действуют для Заказчика (Пациента) на будущий Период Подписки и публикуются на сайте Медицинской организации, а также путем уведомления Заказчика (Пациента) в Личном кабинете. Стороны признают, что такое уведомление об изменении программы Подписки является надлежащим и Заказчик (Пациент) при продлении Подписки на новый период является надлежащим образом уведомленным.

1.4. Начало периода Подписки – дата полной оплаты Заказчиком (Пациентом) услуг по Подписке путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинской организации.

1.5. Акцептом и полным и безоговорочным принятием условий настоящего Дополнительного соглашения и всех приложений к нему, Договора на оказание платных медицинских услуг, программы Подписки, является полная оплата Заказчиком (Пациентом) стоимости услуг по Подписке.

### 2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОДПИСКИ

2.1. До начала оформления Подписки Заказчик (Пациент) обязан ознакомиться с действующими условиями Подписки, размещенными на сайте Медицинской организации.

2.2. Подписка назначается после полной оплаты Заказчиком (Пациентом) услуг.

2.3. Если списание денежных средств прошло успешно, происходит процедура отключения и повторного назначения Подписки.

2.4. Если на счете Заказчика (Пациента) недостаточно средств для оплаты Подписки, производится автоматический запрос в сервис Яндекс.Касса один раз в сутки на протяжении 5 календарных дней.

2.4.1. Если оплата Подписки не производится, то Подписка не назначается.

2.4.2. Если оплата Подписки проходит успешно, то производится назначение Подписки.

2.5. В случае, если Заказчиком (Пациентом) была оплачена стоимость Подписки на право требования предусмотренных программой Подписки услуг, то по окончании периода Подписки Услуга считается оказанной надлежащим образом и засчитывается Медицинской организацией в счет оплаты стоимости Услуг, не зависимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет (абонентский платеж по Подписке).

### **3. ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ**

3.1. По истечении периода Подписки инициируется автоматическое продление Подписки на новый период путем списания денежных средств Заказчика (Пациента).

3.2. После оплаты Подписки путем списания денежных средств со счета Заказчика (Пациента) и поступления денежных средств на расчетный счет Медицинской организации, происходит продление Подписки на следующий период - 30 (тридцать) календарных дней.

3.3. Если списание средств прошло успешно, происходит процедура отключения и повторного назначения Подписки.

3.4. Если на счете Заказчика (Пациента) недостаточно средств для оплаты Подписки, производится автоматический запрос в сервис Яндекс.Касса один раз в сутки на протяжении 5 календарных дней.

3.4.1. Если оплата Подписки не производится, то продление Подписки не назначается.

3.4.2. Если оплата Подписки проходит успешно, то производится продление Подписки.

### **4. ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОДПИСКИ**

4.1. Отключение Подписки производится через техническую поддержку Сервиса по телефону +7 800 550-69-79 или в Личном кабинете Заказчика (Пациента) в разделе «Управление подписками». Запрос на отключение Подписки может быть сформирован Заказчиком (Пациентом) в любое время, при этом отключение Подписки и прекращение автоматического списания средств осуществляется после завершения оплаченного периода Подписки.

4.2. После отключения Подписки, производится прекращение автоматических списаний средств с карты Заказчика (Пациента).

4.3. Денежные средства за оплаченную Заказчиком (Пациентом) Подписку не подлежат возврату, учитываются в качестве абонентского платежа, Подписка действует до окончания оплаченного периода.

### **5. ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ПОДПИСКИ**

5.1. Под переключением Подписки понимается отключение действующей Подписки и подключение другой Подписки (с иным наполнением).

5.2. Переключение Подписки производится через техническую поддержку Сервиса по телефону +7 800 550-69-79 или в Личном кабинете Заказчика (Пациента) в разделе «Управление подписками». Запрос на переключение Подписки может быть сформирован Заказчиком (Пациентом) в любое время, при этом при переключении Подписки продолжает действовать ранее оплаченная Подписка, а также новая Подписка с даты полной оплаты новой Подписки Заказчиком (Пациентом).

5.2.1. Ранее оплаченная Подписка продолжает действовать до окончания периода Подписки, без автоматического продления и списания средств с банковской карты Заказчика (Пациента).

5.2.2. По завершению периода новой Подписки осуществляется процедура продления Подписки, предусмотренная разделом 3 настоящего Дополнительного соглашения

5.4. Денежные средства за оплаченную Заказчиком (Пациентом) Подписку не подлежат возврату, учитываются в качестве абонентского платежа, Подписка действует до окончания оплаченного периода.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью публичного Договора оказания платных медицинских услуг (далее – Договор).

6.2. Настоящее Дополнительное соглашения является заключенным в порядке описанном в преамбуле оферты о заключении Договора.

6.3. Условия настоящего Дополнительного соглашения распространяются на правоотношения Сторон в случае оформления Заказчиком (Пациентом) Подписки.

6.4. Стороны руководствуются условиями Договора во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Дополнительного соглашения.

6.5. В случае если какое-либо из условий настоящего Дополнительного соглашения является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

### **Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания Доктор рядом»**

Юридический адрес: 119180, город Москва, ул. Полянка Б., дом 50/1 строен. 3

ИНН 7736253130; КПП 770601001;

ОГРН 1157746867464

телефон +7 (495) 230-03-09

Генеральный директор Швецов Д.Е.