

# Функциональные характеристики программного обеспечения и информация для установки и эксплуатации

## Функциональные характеристики

Система предназначена для всех совершеннолетних граждан РФ.

Функциональные возможности:

- 1) Регистрация, авторизация и восстановление паролей пользователей
- 2) Запись пациента на телемедицинскую консультацию
- 3) Получение пациентом телемедицинской консультации
- 4) Просмотр информации о проведенных телемедицинских консультациях
- 5) Загрузка и скачивание файлов для хранения и отображения
- 6) Возможность указать и использовать промокод
- 7) Учет докторов в рамках системы
- 8) Пополнение лицевого счета пациента для оплаты телемедицинских консультаций

## Информация для установки и эксплуатации

Система поддерживает следующие интерфейсы:

- 1) WEB интерфейс в рамках настольных операционных систем (ограниченно браузерами Mozilla Firefox, Google Chrome)
- 2) Интерфейс на базе операционной системы iOS
- 3) Интерфейс на базе операционной системы Android

### Установка

#### WEB интерфейс (настольные операционные системы)

Не требует установки. Для использования системы, пользователю необходимо запустить web браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome) и открыть в нем страницу <https://telemed.drclinics.ru/>.

#### Интерфейс на базе операционной системы iOS

Пользователю необходимо открыть приложение App Store на своем устройстве. В рамках поиска приложения ввести «Доктор рядом. Телемед» и открыть предложенное приложение, находящееся на первом месте, после чего нажать кнопку «Установить» и следовать инструкциям своего устройства.

## **Интерфейс на базе операционной системы Android**

Пользователю необходимо открыть приложение Google Play на своем устройстве. В рамках поиска приложения ввести «Доктор рядом. Телемед» и открыть предложенное приложение, находящееся на первом месте, после чего нажать кнопку «Установить» и следовать инструкциям своего устройства.

## **Эксплуатация**

### **Регистрация**

На странице регистрации Пользователю необходимо:

- 1) Указать свои:
  - Номер телефона
  - Электронную почту
  - Промокод (не обязательно)
- 2) Принять условия пользовательского соглашения
- 3) Нажать на кнопку «Зарегистрироваться».
- 4) Ввести код, отправленный в смс
- 5) Нажать кнопку «проверить»

### **Авторизация**

Для того, чтобы авторизоваться в системе, пользователю необходимо:

- 1) Открыть страницу авторизации
- 2) Ввести свой логин
- 3) Ввести свой пароль
- 4) Нажать кнопку «Войти»

### **Запись на консультацию к дежурному врачу**

Для записи на консультацию пользователю необходимо авторизоваться в системе и пополнить лицевой счет или ввести промокод, после чего:

- 1) Выбрать необходимого специалиста и нажать соответствующую кнопку (просится какую кнопку конкретнее)
- 2) Принять условия пользовательского соглашения
- 3) Нажать кнопку «Продолжить»

После этого, врач свяжется с пользователем через несколько минут и начнется консультация.

### **Запись на консультацию к узкому специалисту**

Для записи на консультацию пользователю необходимо авторизоваться в системе и пополнить лицевой счет или ввести промокод, после чего:

- 1) В разделе «Видеоконсультация узкого специалиста» нажать на кнопку «Записаться»
- 2) Выбрать специальность нужного узкого специалиста

- 3) Выбрать доктора
- 4) Выбрать дату и время приема
- 5) Принять условия пользовательского соглашения
- 6) Нажать кнопку «Продолжить»
- 7) В выбранные дату и время пользователю необходимо авторизоваться в системе для получения консультации

### **Получение консультации**

Для получения консультации, необходимо авторизоваться в системе, после чего нажать на кнопку «Перейти к консультации».

### **Просмотр информации о консультациях**

Для получения информации о консультациях необходимо авторизоваться в системе, после чего:

- 1) Перейти в раздел «Мои консультации»
- 2) Выбрать раздел «Завершенные»
- 3) Для просмотра истории чата с врачом нажать на кнопку «Перейти к консультации»
- 4) Для просмотра заключения нажать кнопку «Посмотреть заключение»

### **Загрузка и скачивание файлов**

Для загрузки и скачивания файлов необходимо авторизоваться в системе, после чего:

- 1) Перейти в раздел «Мои файлы»
- 2) Для загрузки файла необходимо нажать кнопку «Добавить файлы»
- 3) Для скачивания файлов нужно навести на файл курсор и нажать «Скачать файл»

### **Пополнение лицевого счета**

Для пополнения лицевого счета, необходимо авторизоваться в системе, после чего:

- 1) Нажать на свое имя
- 2) Нажать на раздел «Личные данные»
- 3) Ввести сумму
- 4) Нажать кнопку пополнить
- 5) На открывшейся странице ввести данные карты
- 6) Ввести код, отправленный в смс (опционально)

Также пополнить лицевой счет можно по такому же алгоритму в момент записи на консультацию.