

Информация о платных медицинских услугах

1. Сведения о медицинской организации

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания Доктор рядом»

Сокращенное наименование: ООО «МК Доктор рядом»

ОГРН: 1157746867464

ИНН: 7736253130

Адрес в пределах места нахождения: 115162, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, ул. Шаболовка, д. 31Г

Схема проезда к месту нахождения Общества размещается на странице «Контакты» официального сайта.

Сайт: dr-telemed.ru

Телефоны:

8 (800) 350-69-69, +7 (495) 198-13-62

Режим работы: ежедневно, круглосуточно - в части работы Сервиса и приема обращений на получение консультации дежурного врача. Плановые медицинские консультации оказываются в соответствии с графиком работы медицинских работников, доступным при записи на Сайте и в мобильном приложении.

Наименование информационной системы: «Доктор рядом. Телемед 2.0»

Оператор информационной системы: ООО «МК Доктор рядом»

Место хранения материалов: Материалы, полученные при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, в том числе медицинские заключения, предоставленные пациентом медицинские документы, материалы дистанционного взаимодействия и электронная медицинская документация, хранятся в информационной системе «Доктор рядом Телемед 2.0», эксплуатируемой ООО «МК Доктор рядом», на территории Российской Федерации.

2. Сведения о лицензии

ООО «МК Доктор рядом» осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии:

регистрационный номер: Л041-01139-37/00562637;

дата предоставления лицензии: 04.10.2021;

лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы.

Актуальные сведения о перечне выполняемых работ (оказываемых услуг), составляющих медицинскую деятельность содержатся в **Приложении № 6 «Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности»** к оферте, а также на странице сайта «О компании» - «Лицензии».

3. Перечень платных медицинских услуг и цены

Перечень предоставляемых ООО «МК Доктор рядом» платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг и цены в рублях размещены в **прейскуранте цен на медицинские услуги, расположенном на странице сайта «О компании» - «Документы»**

4. Ссылки на стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации, информация о лекарственном обеспечении

Стандарты медицинской помощи:

Официальный интернет-портал правовой информации - www.pravo.gov.ru

Официальный интернет-портал правовой информации - <https://minzdrav.gov.ru/special/opendata/7707778246-utverzdenniestandartimedicinskoipomoshi>

Клинические рекомендации:

Электронный рубрикатор клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации - <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

Сведения об актуальных перечнях лекарственных препаратов:

Доступны в распоряжении Правительства РФ от 18.12.2025 № 3867-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи» - https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_522588/.

5. Медицинские работники

Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе сведения об уровне их профессионального образования и квалификации, а также график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг доступны при выборе услуги

6. Договоры

Образцы договоров, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг размещены на странице сайта «О компании» - «Документы»

7. Оплата платных медицинских услуг

Оплата производится в безналичном порядке посредством способов оплаты, доступных Заказчику при оформлении соответствующей Услуги на Сайте или в мобильном приложении. До заключения договора Заказчику предоставляется информация о выбранной платной медицинской услуге, ее стоимости и иных существенных условиях ее предоставления.

8. Обращения, жалобы и требования

Обращения, жалобы и требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, могут быть направлены ООО «МК Доктор рядом»:

по электронной почте: support.telemed@dr-telemed.ru, info@dr-telemed.ru

по почтовому адресу: 115162, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, ул. Шаболовка, д. 31Г;

по телефону:

8 (800) 350-69-69;

+7 (495) 198-13-62.

9. Учредители (участники) общества

Участниками Общества с ограниченной ответственностью «МК Доктор рядом» являются:

- Общество с ограниченной ответственностью «Доктор рядом Холдинг»;

- Брендино Инвестментс Лимитед.

10. Структура и органы управления

Органы управления: общее собрание участников Общества, совет директоров, единоличный исполнительный орган общества - генеральный директор.

11. График приема граждан руководителем

Прием обращений граждан руководителем (уполномоченным лицом) осуществляется по предварительной записи дистанционно.

Для записи на прием: info@dr-telemed.ru. Телефон: +7 (495) 198-13-62.

12. Контактные данные органов государственной власти и надзора

Департамент здравоохранения города Москвы. Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43. Единая справочная служба: +7 (495) 777-77-77. Сайт: <https://www.mosgorzdrav.ru/>.

Территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области (Управление контроля и надзора в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области). Фактический адрес по данным Росздравнадзора: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 27. Телефон справочной службы: +7 (916) 256-76-76. E-mail: office@reg77.roszdravnadzor.gov.ru. Сайт: <https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/>.

Управление Роспотребнадзора по городу Москве. Адрес: 129626, г. Москва, Графский пер., д. 4, корп. 2, 3, 4. Телефон приемной: +7 (495) 687-40-35. Горячая линия: +7 (495) 539-36-96. E-mail: uprav@77.rospotrebnadzor.ru. Сайт: <https://77.rospotrebnadzor.ru/>.

13. Сведения о страховых медицинских организациях по ОМС

Информация о наличии договоров ООО «МК Доктор рядом» со страховыми медицинскими организациями в сфере обязательного медицинского страхования предоставляется по запросу по адресу info@dr-telemed.ru.

14. Сведения о программе государственных гарантий

Информация о порядке, объеме и условиях бесплатного оказания медицинской помощи размещена в следующих нормативных документах:

- Федеральная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов, утв. постановлением Правительства РФ от 29.12.2025 № 2188: <https://base.garant.ru/413395026>.
- Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов, утв. постановлением Правительства Москвы от 30.12.2025 № 3389-ПП: <https://dgp69.mos.ru/public/docs/legaldoc/ppm-30-12-2025-3389-pp.pdf>.
- Целевые показатели доступности и качества медицинской помощи установлены разделом Территориальной программы: <https://gp219.mos.ru/indicators>.